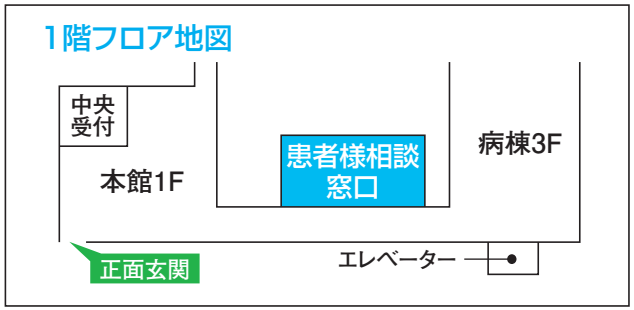
患者様相談窓口を開設致しました

病院に受診している間に、患者さんには様々な相談事があると思います。
『入院するけど治療費が掛かるのにどうすればいいの』、『自分の病気のことで、他のお医者さんの意見が聞きたいけど手続きはどうすれば』、『外来会計に時間が掛かりすぎるから、ひとこと言いたい』、『病院を退院するけど、長い入院生活の後なので家での生活が不安』、『介護サービスを受けたいけど手続きはどうすれば』等々、患者さんの不安や問題点解決の窓口として、【患者様相談窓口】を平成26年8月27日より開設致しました。病院各部署が連携して、患者さんのご相談に応じてまいります。
専門の相談員（社会福祉士、医療メディエーター等）が、相談窓口にて対応いたしますのでお気軽にお声をかけて下さい。

色々な不安や悩みについて皆様と一緒に考える専門のスタッフがおります。
※秘密は厳守します。※相談される方が不利益を受けることはございません。
〈患者様相談窓口〉
・月～金曜日　……8：30～12：00／13：00～17：00
・第1・3土曜日…8：30～12：30



患者様へ

①11月24日（祝日/月曜日）は

午前・午後通常通り営業いたします。

②12月27日（第４土曜日）は

午前のみ通常通り営業いたします。

診療科によっては受付時間に変更がありますので、当院ホームページをご覧いただくか、もしくはお電話でお問い合わせください。　ホームページ：www.mitokyodo-hp.jp　☎029-231-2371（代）

※12月27日（第４土曜日）の受付時間等に関しては、すまいるみと第69号（11月発行）でお知らせいたします。